

Komunikacja z mieszkańcami przede wszystkim



Oddajemy do Państwa rąk Echo Puszczykowa, zaprojektowane według nowej koncepcji informacyjnej i w nowej szacie graficznej. Zdajemy sobie sprawę z wszystkich niedociągnięć tego wydania. Niedoskonałe będą zapewne i kolejne numery. Postaramy się modyfikować ich kształt zgodnie z Państwa sugestiami i najlepszymi wzorami.

Informowanie mieszkańców o bieżących sprawach związanych z zarządzaniem miasta i jego planach rozwoju oraz dwustronna komunikacja z mieszkańcami, są dla mnie sprawą niezwyklej wagi. Wielokrotnie krytykowałam politykę informacyjną Puszczykowa w przeszłości, zatem moim zamierzeniem jest, poprowadzić ją inaczej. Nie jestem jednak w stanie dokonać radykalnych zmian w ciągu dwóch miesięcy. W gminach Oława i Kostrzyń nad Odrą, z którymi współpracowałam w programie Przejrzysta Polska, proces kształtowania polityki informacyjnej trwał prawie półtora roku i obejmował nie tylko wydawanie lokalnej prasy ale również jednolite oznakowanie urzędów i miast, zadbanie o tablice i słupy ogłoszeniowe, nowy kształt stron internetowych czy wreszcie sposób pozyskiwania opinii i reagowania na uwagi mieszkańców. Zmiany na naszym „podwórku” są konieczne.

Strona internetowa i BIP wymagają bardzo szybkiej interwencji, z wiosną wyruszą ekipy porządkowe, oczyszczą i wymalują wszystkie tablice informacyjne, a ta przy Urzędzie Miejskim zostanie wymieniona na nową, estetyczną.

W ukłonie dla mieszkańców, którzy nie mają dostępu do komputera zaczynamy drukować w Echu przeniesione ze strony internetowej Miasta Puszczykowa pytania do burmistrza i udzielone na nie odpowiedzi. Zapraszamy do przekazywania swoich pytań i uwag pocztą lub pozostawianie ich w kancelarii Urzędu, a będziemy na nie w miarę możliwości, na bieżąco odpowiadać.

Stare przysłowie mówi, że punkt widzenia zależy od punktu siedzenia. Na pewno wiele spraw postrzegam w tej chwili z innej perspektywy i jest to przede wszystkim spojrzenie globalne na miasto i społeczność jako całość. Nie znaczy to jednak, że nie dostrzegam problemów pojedynczych osób i nie próbuję ich rozwiązywać najszybciej i najlepiej jak jest to możliwe w obecnych warunkach, przy istniejącym budżecie i zapleczu organizacyjnym. Nie zawsze się jednak wszystko udaje i na pewno nie jest możliwe załatwienie w dwa miesiące spraw, których nie zrealizowano w ciągu ostatnich kilku lat. Dlatego polityka informacyjna miasta nie będzie jedynie propagandą sukcesu. Będziemy chcieli pokazywać, to co dobre i co się udało ale nie zamierzamy ukrywać przed mieszkańcami trudności. Zdajemy sobie bowiem sprawę, że to głównie brak wiedzy i dostatecznej informacji powoduje rozdrażnienie, niecierpliwość i często nieuzasadnione pretensje. Jeśli natomiast zdarzy nam się wpadka i ktoś nas słusznie zgani, to po prostu wysłuchamy uwag i postaramy się ją naprawić w myśl zasady, że prawdziwa cnota krytyki się nie boi.

Małgorzata Ornoch-Tabędzka

Echo zostaje!

Mieszkańcy zaproszeni przez Panią Burmistrz do dyskusji na temat przyszłości Echa Puszczykowa, za pośrednictwem sms-ów, e-maili, kart wrzucanych do skrzynki w urzędzie, wyrażali swoje opinie na temat funkcjonowania gazety. Analiza tych opinii utwierdziła nas w przekonaniu, że Echo Puszczykowa jest potrzebne i stanowi swego rodzaju pomost między urzędem a mieszkańcami.

Mając na uwadze, że gazeta finansowana jest z pieniędzy publicznych, zrezygnowaliśmy z komentowania przedstawianych wydarzeń, ograniczając jej rolę wyłącznie do funkcji informacyjnej.

Z Państwa opinii o dotychczasowych wydaniach Echa Puszczykowa wynika, że pismo cieszy się dużym zainteresowaniem, powinno być jednak redagowane na odpowiednio wysokim poziomie, zarówno edytor-skim, jak i merytorycznym.

Dołożymy wszelkich starań, aby gazeta była rzetelnym źródłem informacji o życiu miasta i pracy puszczykowskiego samorządu.

Prosimy Państwa o uwagi do redagujących pismo, abyśmy mogli stale ulepszać jego kolejne wydania.

Ewa Stasiak



Echo Puszczykowa

Wydawca: Urząd Miasta Puszczykowa

Adres redakcji: ul. Podleśna 4

Telefon: 061 8133 225, 061 89 837 00

e-mail: um@puszczykowo.pl www.puszczykowo.pl

Redakcja zastrzega sobie prawo do skracania i zmiany tytułów dostarczanych materiałów. Anonimów nie będziemy publikować. Autor tekstu ma prawo zastrzec swoje imię, nazwisko i adres do wiadomości redakcji.

redaguje zespół:

redaktor naczelny: Ewa Stasiak, echo@puszczykowo.pl

współpraca: Anna Gonet, Barbara Mulczyńska, Katarzyna Nowak, Maciej Dettlaff

zdjęcia: Katarzyna Nowak, archiwum Urzędu Miasta

opracowanie graficzne: Artwork – grafika i reklama, info@artwork.pl

skład tekstów, korekta: redakcja

druk: Intro-Druk, Puszczykowo, 2800 egz.